

## Sostituzione titoli di accesso già acquistati.

Arthemisia offre ai propri visitatori la possibilità di sostituire i titoli d'accesso (biglietti datati e biglietti open) acquistati, e non utilizzati a causa dell'emergenza sanitaria, con quelli di altre mostre che apriranno al pubblico prossimamente o verranno realizzate in tutta Italia fino al 30 giugno 2021.

Arthemisia in questo modo vuole andare incontro ai propri visitatori, garantendo loro di non perdere i titoli d'accesso già acquistati e di poterli "riutilizzare" a prescindere dalle tariffe di ingresso delle future mostre che si desidereranno visitare.

L'iniziativa è rivolta a:

- possessori dei voucher Arthemisia, validi per visitare una delle mostre che apriranno e/o verranno realizzate da Arthemisia **entro il 30 giugno 2021**, ricevuti dietro specifica richiesta in cambio di titoli d'accesso non utilizzati causa emergenza sanitaria;
- possessori di titolo d'accesso per le mostre indicate nell'elenco sottostante e non utilizzati causa emergenza sanitaria.

### **Elenco mostre per le quali si è acquistato precedentemente il titolo d'accesso, non utilizzato poi causa emergenza sanitaria.**

Monet e gli Impressionisti – Palazzo Albergati – Bologna – 13 marzo / 12 luglio 2020

Impressionisti segreti – Palazzo Bonaparte – Roma – 9 marzo / 3 maggio 2020

Chagall. Sogno e magia - Palazzo Albergati – Bologna – 24 febbraio / 1° marzo 2020

Escher – Salone degli Incanti – Trieste – 9 marzo / 29 maggio 2020

I love Lego - Palazzo Bonaparte – Roma – 9 marzo / 18 aprile 2020

I love Lego – Basilica della Pietrasanta – Napoli – 17 marzo / 13 settembre 2020

### **Elenco mostre visitabili in sostituzione di quelle non visitate causa emergenza sanitaria.**

Monet e gli Impressionisti – Palazzo Albergati – Bologna – dal 29-08-20 al 14-02-21

### **Effettuare la propria prenotazione alla mostra desiderata, in sostituzione dei titoli precedentemente acquistati e non utilizzati.**

La suddetta prenotazione **online** è **obbligatoria** e gratuita e non comporta alcun onere a carico del visitatore.

Per la prenotazione vengono richiesti dei codici, univoci e facilmente reperibili da parte del visitatore, in base alle indicazioni fornite di seguito.

Inseriti i codici necessari, il visitatore potrà scegliere mostra, giorno e fascia oraria d'ingresso.

*(Si rammenta che al momento è disponibile solo la mostra "Monet" presso Palazzo Albergati a Bologna).*

Il visitatore non dovrà indicare alcun quantitativo di posti da riservare.

Il sistema prenoterà automaticamente un numero di posti uguale al quantitativo acquistato e non utilizzato nel singolo ordine di acquisto precedentemente effettuato per le mostre passate.

Pertanto, il visitatore che in passato abbia effettuato più ordini di acquisto non utilizzati, dovrà nuovamente effettuare lo stesso numero di ordini di prenotazione.

Non occorrerà indicare eventuali riduzioni. Il sistema emetterà automaticamente titoli omaggio.

Non sarà possibile “dividere” un ordine di acquisto passato in più ordini di prenotazione (ovvero, per esempio, se il vecchio ordine comprendeva 4 posti, non si potrà richiedere di utilizzarne due per una data e due per un'altra; dovranno essere tutti utilizzati per la stessa mostra, nello stesso giorno e stessa fascia oraria d'ingresso).

Il visitatore, a prenotazione completata con esito positivo, dovrà salvare/stampare la conferma ordine che comparirà “a video”, nonché riceverà contestualmente la medesima conferma via email. Tale conferma dovrà essere esibita alla cassa preposta della mostra il giorno della visita nella fascia oraria d'ingresso scelta.

Si ricorda che una volta completata la prenotazione non sarà possibile per alcun motivo effettuare cambiamenti di alcun genere (quali a esempio cambio mostra, giorno, ora ingresso).

**In base al canale di acquisto dei titoli non utilizzati per le passate mostre, procedere secondo le seguenti indicazioni.**

### **Acquisto su [www.ticket.it](http://www.ticket.it)**

Per procedere viene richiesto l'inserimento di due codici:

- codice 1: numero della pratica di acquisto
- codice 2: email indicata nella pratica di acquisto

I codici sono reperibili nella conferma di acquisto salvata/stampata al termine della transazione, nonché nell'email di conferma acquisto ricevuta al termine della medesima transazione.

*(vedi esempio di conferma acquisto; codici evidenziati in verde)*

*(n.b. si raccomanda di non confondere la conferma acquisto di Ticket.it con la conferma autorizzazione al pagamento ricevuta da Nexi)*

Per prenotare l'ingresso alla mostra [clicca qui](#)

### **Acquisto su [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it)**

Per procedere viene richiesto l'inserimento di un codice:

- codice: ID ordine

Il codice è indicato come “ID ordine” nell'email di conferma acquisto ricevuta da Ticketone SpA.

*(vedi esempio di conferma acquisto; ID ordine evidenziato in verde)*

Per prenotare l'ingresso alla mostra [clicca qui](#)

### **Acquisto nei punti vendita Ticketone**

Per procedere viene richiesto l'inserimento di un codice:

- codice: ID presente sul biglietto rilasciato dal punto vendita

E' il codice, generalmente di 8 cifre, in grassetto, presente nella parte superiore del biglietto. E' identico su tutti i biglietti acquistati in un'unica operazione.  
*(vedi esempio di biglietto; codice cerchiato in verde)*

Per prenotare l'ingresso alla mostra [clicca qui](#)